

◆令和 6 年度 苦情・相談件数 4 件

心花保育園

内訳	保護者からの苦情・相談件数	3 件
	市役所からの連絡件数	1 件
	児童相談センターからの連絡件数	0 件
	保健所からの連絡件数	0 件
	民生委員その他からの連絡件数	0 件

苦情の内容	件数	解決結果
① 保育士の対応	2	状況説明及び保護者への周知により解決しました。
② 他事とのトラブル	2	状況説明により解決しました。