

◆令和4年度 苦情・相談件数 3件

心花保育園

内訳	① 保護者からの苦情・相談件数	1件
	② 市役所からの連絡件数	2件
	③ 児童相談センターからの連絡件数	0件
	④ 保健所からの連絡件数	0件
	⑤ 民生委員その他からの連絡件数	0件

苦情の内容	件数	解決結果
① 保育中の対応について	1件	状況説明により解決しました。
② 行事運営について	1件	状況説明及び保護者への周知により解決しました。
② 延長保育時の対応について	1件	状況説明により解決しました。